

精宸互联网医院医生端 APP 用户手册

S

日期(2019年11月)

目	录
П	X

1	平台樓	私述	
2	操作访	免明	
	2.1	登录	
	2.2	圈子	
		2.2.1	搜索2
		2.2.2	动态3
		2.2.3	文章4
		2.2.4	问答4
	2.3	工作台	, 5
		2.3.1	医生简介5
		2.3.2	线上诊室5
		2.3.3	处方管理8
		2.3.4	临床医学10
	2.4	患者	
		2.4.1	群发助手11
		2.4.2	患者管理12
	2.5	协作…	
		2.5.1	我的消息12
		2.5.2	通讯录13
	2.6	我的	
		2.6.1	医生资料14
		2.6.2	常用药品15
		2.6.3	处方模板15
		2.6.4	签名管理16
		2.6.5	我的随访16
		2.6.6	我的问答17
		2.6.7	我的发布17
		2.6.8	关注收藏18

1 平台概述

互联网医院提供一系列服务及配套产品,致力于解决患者、医生、医院等各方关 注问题,坚持以病人为中心、以看病为核心,在相应管理机制的约束和监管下发展,其 主要功能包括我的医生、健康咨询、复诊续方等。



2 操作说明

2.1 登录

下载精宸医生 APP, 输入后台给你医生分配的账号和密码登录, 医生可以自己选择 在线和离线状态。

뭐! 위 중	13:57	g Mo 💽	51151 S	13:5	57	0 🏶 🌄
logo			logo			
欢迎来到	精宸医生APP		欢迎来	到精宸医 公吧	E生APP	
	_			医生物	状态	
 (全 请输入) (前) (i) (i)<!--</td--><td>账号 </td><td></td><td>۲</td><td>在线</td><td>〇 离线</td><td>1</td>	账号 		۲	在线	〇 离线	1
短信验证登录			取	(消	确定	
	登录			Q ¥	登录	

图 2-1 登录

2.2 圈子

医生圈子是面向医生之间进行交流的专业医学论坛界面,供医生之间进行各种医学问题的探讨交流,可以发布动态、问诊、问答,互相点赞评论。



图 2-2 圈子

2.2.1 搜索

可根据关键词搜索相关的动态、文章、问答



图 2-3 搜索

2.2.2 动态

发布动态,动态首页医生点击右下角铅笔,跳转动态页面。

▶ 点赞: 医生之间之间互动, 对好的文章和动态点赞。

▶ 评论: 医生之间之间互动, 对好的文章输入文字进行评论。



图 2-4 动态

2.2.3 文章

发布文章,文章首页医生点击右下角铅笔,跳转问着页面。



图 2-5 文章

2.2.4 问答

查看我的问答,医生回复的问题。



图 2-6 问答

2.3 工作台

2.3.1 医生简介

点击工作台进入功能主界面,该页面主要包括医生的基本信息、二维码、服务患者 总人数,问诊在线时长。



图 2-7 医生简介

2.3.2 线上诊室

(1) 问诊列表

"线上诊室'主要有图文问诊、语音问诊、视频问诊三种问诊方式,具体的方式由 患者提交问诊时选择的方式决定,为医生提供线上诊疗的场所,主要展示患者问诊记录, 根据状态分别展示为:待接诊、接诊中、已接诊、已失效。

- ▶ 待接诊:展示待接诊患者的问诊记录,点击可直接进入会话室,开始问诊。
- ▶ 接诊中:展示接诊中患者的问诊记录,便于医生中途退出后再次接入。
- ▶ 已接诊:展示已接诊患者的问诊记录。
- ▶ 已失效:超时未接诊的记录会在该列表展示



图 2-8 线上诊室

(2) 接诊

医生按照咨询时间选择待接诊的患者,点击进入线上诊室,查看患者咨询详情,医 生可选择拒绝或接受问诊,接受问诊后,可以跟患者进行沟通。

- 填写医嘱:对于部分常见病及慢性病的复诊患者,医生可开具处方,点击【填 写医嘱】,可跳转至处方开具界面。
- ▶ 结束问诊:问诊完成后,需要手动点击【结束问诊】,之后不可再进行沟通。
- ▶ 患者档案:按时间展示患者问诊记录,点击可查看患者每次的问诊详情。

3611 4611 🔶 15:01 T 🕸 🛄 3611 4611 🔶 15:02 T 🕫 💶 4 党海月 4 党海月 4 党海月 📞 结束问诊 (百) 填写医嘱 🕓 结束问诊 (百)填写医嘱 🕓 结束问诊 (2) 患者档案 (2) 患者档案 **直** 填写医嘱 (2) 患者档案 目的:报告解读用药建议处方 症状:回来吃龙华西路环城路代 of匍匐皮肤怕upv就两次警 一定啲的购对哦一发哟佛 玉佛一发哟富婆才可以佛 玉佛苑度哟的哟发与否 2019-11-18 15:00 拒诊原因 图文问诊 复调 咨询内容与医生专业不符 患者: 党海月 25岁 疾病:链球菌作为分类于其他
 Normalization
 Normalization

 Normalization
 Normalization
 附件: 目的: 报告解读 用药建议 处方 工作比较忙,没时间处理 □出於1回来吃龙华西路环城路代 60葡匐皮肤怕upv就两次等 一定购的购对哦一发购储 玉佛一发购富婆才可以佛 玉佛苑度购的购发与否 0 4441 0 4451 2 4451 其他 附件: ()T (+)常用语: 取省 确定 拒绝 豆腐饭防城港哈哈 你看你们扭扭捏捏那你呢你那你看你看你... 杰克曼看你扣扣你们那没可能夸你几句哪... 3611 4911 @ 15:03 ET 940 TOT ÷ 问诊记录 复诊 3611 4611 🔶 U 🖤 🛄 🧃 🖤 🗇 T 🐨 🛄 15:03 15:03 常用语设置 4 患者主页 4 链球菌作为分类于其他章疾病的原因,其 常用语设置: 党海月 女性 25岁 他的 136****0848 粗大玉佛胡更好吃看不看伙计工具看 吃醋v哦i刚才粗讽刺GV好哦吃怪咖G8IT洗他太 大体贴体贴洗i哦哦哦一次吃哦吃v哦错vu偶 悲剧 诊疗记录 问诊 门诊 住院 18/100 0 2019-11-14 18:13:00 暂无 【在线问诊】 已存常用语: 编辑 问诊方式: 语音 ① 豆腐饭防城港哈哈 问诊目的: 报告解读,用药建议 哒哒哒哒哒多多多多多多多多多多多多 你看你们扭扭捏捏那你呢你那你看你 症状描述:吃醋v哦i刚才粗讽刺GV好 你看你们出扭捏捏那你呢你那你看你 看你看你看那你看吧不v就今年不见 你看你那就看你加不加班你看着看可 能在你姐说你几句你看你空间那你那 么密密麻麻那么尽快。美女那么那么 美女。慢慢你看嘛密密麻麻么么么么 哦吃怪咖G8IT洗他太大体 • 用药及处方 贴体贴洗i哦哦哦一次吃哦 ┃ 处方编号:20191114181520064048 阿莫西林克拉维酸钾干混悬(强力阿莫 🗸 0 2019-11-14 10:25:44 (山) 【在线问诊】 杰克曼看你扣扣你们那没可能夸你几 句哪里能看你就不能健康看看你就看 吧看看你你看你空间那就看你你看你 那就那就看你你看看那你呢 剂型:颗粒剂(冲 剂),晶剂(结晶,晶 规格: 228.5mg*8 问诊方式: 语音 包/盒 体),干糖浆 问诊目的:报告解读,用药建议 今今年4月,林林……之子。 [19]

▶ 常用语:医生经常使用的数据,可进行编辑保存点击发送。



(3)复诊开方

医生可为部分常见病及慢性病的复诊患者开具处方,处方开具时,需要填写诊断、

31131 8	15:04 🐨 💖 💼							
÷	医嘱诊断							
病历	主诊断*							
处方	链球菌作为分类于其他章疾病的,							
检查	 确诊 疑诊 							
检验	副诊断 请选择疾病类型							
		301 491 ŝ	15:04	Q 🏀 🎫	311 fi 🕤	15:04		a 🍖 🛄
	 确诊 疑诊 	÷	医嘱诊断		÷	医嘱诊	断	
	主诉*	中田						
	哦哟哟女开个会非富即贵国际法还 发	101173	十添加处力		179173	*		
	^	处方	编辑处方 加药品	存模板	处方	编辑处方(加药品	存模板
	16/300	检查			检查		Net (1991 11 1)	
	现病史*		恢酸氢钠注射液(四川) () 1 🖶		恢 酸氢钠 注射	液(四川) (
	v啤酒功夫就赶快很好吃哈哈	检验	▲ 口服 母次1.0兄 2次/周 1大		检	保存处方	ī模板	
			维生素AD胶囊(1岁以 🧲) 1 🕀		<u>> </u>		Ð
	13/300		👱 口服 每次1.0克 2次/日 1天		۶Ľ,	5名称:		_
	既往史				那	你看看笔记本		
	请输入内容							
						取消	确定	
	0/300					40/13	P/B AL	_
	过敏史							
	句开花结果更多次噢耶							
	101100							
	10/100							
	保存 签名提交		保存 签名	提交		保存		

建议、药品等信息,开完处方后,需要进行电子签名,保证处方的合法性和安全性。

图 2-10 复诊开方

2.3.3 处方管理

医生可为部分常见病及慢性病的复诊患者开具处方,处方开具时,需要填写诊断、 建议、药品等信息,开完处方后,需要进行电子签名,保证处方的合法性和安全性。处 方管理分为三种状态:待处理、审核中、已完成。

待处理: 医生已经开具处方,待提交可以重新编辑。



图 2-11 待审核

审核中: 医生已经提交药品处方,等待智慧医院后台审核,智慧医院未审核医生可 以撤销提交药品处方申请。

		36 11 46	ାରି 14	:06	ପ 🕾 🌄
		÷	- 处7	方笺	
361 I 161 🔶	14:06	3 🖤 💼 💋			
↔ 处	方管理		安徽医科大学第二》 处7	付属医院互联网医 5 笺	院
待处理	审核中 已第	記成	か方编号・201910281	05516187061	
作中并作品中义			患者信息 : 載靖 31岁	THE ASSA	
切卷升反胭脵灾		ì	诊断结果: 伤寒并发脑	膜炎	史/
• 患者名称: 戴靖		÷	开方日期: 2019-10-2	8	
• 处方编号: 201	910281055161870	61			
•开方时间: 201	9-10-28 10:56:25	ł	Rp		
		1	1.阿莫西林克拉维酸钾; 312.5mg(4:1)*12片/盒	分散片(阿漠平)	1盒
		J	用法用量:口服 1.0克/次	マ 2次/日	
		:	2.维生素C片(新华)(无)	0.1g*100片/瓶	1瓶
)	用法用量:口服 1.0克/次	マ 2次/日	
		1	3.阿莫西林胶囊(阿莫仙) 0.5g*24粒/盒	1盒
			用法用量:口服 1.0克/次	マ 2次/日	
		3	开方医师: 68日	审方药师:	
			撤销	提交	

图 2-12 审核中

已完成:药品处方已经通过智慧医院审核,患者端可以进行处方购药。



图 2-13 已完成

2.3.4 临床医学

临床医学是医生后台发布的健康资料,医生可点击查看。



2.4 患者

医生可以分类管理自己的患者,自定义给患者打标签,方便管理,并可以实现群发

消息。

2.4.1 群发助手

医生批量对问诊过的患者进行诊后随访和健康宣教。选择随访或者宣教的患者,添 加随访或者宣教的内容点击发送,患者在我的随访查看并回复。



图 2-16 群发助手

2.4.2 患者管理

- ▶ 重点关注:将报道患者、诊后签约、线上问诊等一些患者添加作为重点关注对象。
- ▶ 报道患者:通过扫描二维码关注医生的患者。
- ▶ 诊后签约:问诊后签约服务的患者。
- > 线上问诊:线上问诊的患者。
- ▶ 预约挂号:通过预约挂号就诊的患者。

³⁶ 비 :61 중 14:09	ପ ୧୯୦ 💶	36 H 46 H 🔶	14:09	ପ 🖑 💶
Q、请输入关键字搜索	+	÷	编辑标签	确定
仅保留一年内患者们	自息	#子#子的/很 2 4	合 χ 输λ标签	
不愿端上时候		נואונם גי גי		
▲ 报道患者	0个	后方与次		
▼ 诊后签约	0个	所有你並		
		v说很多话想	县 好好的很符合	
🔺 线上问诊	6个	更喜欢恒大	<u>44</u>	
2 冯理			<u> </u>	
高祥浪	取消关注			
	添加标签			
完全 党海月 v说很多话想				
袁汉章				
戴靖				
 ↔ ↔	♀ ♀ 患者 我的			

图 2-17 患者管理

2.5 协作

2.5.1 我的消息

查看实时接收到医生发送的消息通知。

2.5.2 通讯录

医院智慧服务平台方案为医院、科室打造自己的医患圈,建立医医交流,加入医疗 团队,发表言论或者见解。



上海精宸科技股份有限公司

2.6 我的

2.6.1 医生资料

点击医生卡片进入功能主界面,该页面主要包括医生的基本信息、二维码、性别、 手机、简介、擅长以及认证信息。

▶ 患者粉丝:关注该医生的名片或者被该医生接诊过的患者。

▶ 综合评分:也指患者评价,患者在接诊完成后给医生给的评星。

▶ 本周收入:线上问诊的收入以及其他的签约包。



图 2-20 医生资料

2.6.2 常用药品

医生添加常用药品,添加完成在开具处方可直接选取。



图 2-21 常用药品

2.6.3 处方模板

医生添加处方模板,填写处方名称,选择药品进行添加。

3611 4611 🙃	15	:06	T 🖑 💶	3911 4911 🙃	15:06	T 🖑 🛄		
÷	处方	模板		÷	处方模板详情	保存		
				↓ 处方信!	急			
那你看看筆	那你看看笔记本		(删除) 处方名称		称 有好感伺候			
范围	个人	科室	安二测试	范围		个人		
创建人 安	二测试1	日期	2019-11-18	时间		2019-11-18		
急急急将讨	急急急将计就计静默		删除			— I.		
范围	个人	科室	安二测试		+添加药品			
创建人 安	二测试2	日期	2019-11-15			\sim		
女兔子窝			删除	Q W E				
范围	个人	科室	安二测试	AS	D F G H	J K L		
创建人 安	二测试2	日期	2019-11-14	分词 之	X C V B	: / ×		
v发个哈哈	哈唱歌呀	D.	(删除)					
	+ 添加久	L方模板		符 123		• 中/英 🕗		

图 2-22 处方模板

2.6.4 签名管理

医生设置个人签名,	开具药品处方检查检验单使用。

3611 4611 奈	15:07	ଓ 👐 💶
÷	签名管理	
▌我的签名:		
	VAJ 2A	
	+ 更换签名	

图 2-23 签名管理

2.6.5 我的随访

查看我的随访详情,患者待反馈,医生待回复的信息。

36H 46H 📚	15:05	0 🖤 🎫 🗄	÷∏11;111	15:05	T 🖤 🎫 🗄	11 491 S	15:05	ପ 称 🎫
÷	我的随访		÷	随访详情		÷	随访详情	
😴 党	海月 女性 25岁	待反馈	💼 党海月	女 25岁		二 党海月] 女 25岁	
好哦一林 好吃规林 个	羊粗系统有福i个出发hi个刚发哈I 各续费层次感题词辜负番禺i顾个	合GV G8u	 随访内容 		0.01/	 随访内容 		- 100 100 tr
			好吃规格续费	統有福门 五友而 小朋友 哈 斯 层次感题词辜负番禺 i 顾个(adv G8u	Tyv不服长运 干哈咕嘎估i 功哦IT此题G	车副词合词反应对呀切牙 十干哈hi哦v哟次i个,哦X i8i歌词刮擦G8u放醋	:嘎嘎新 マ方,成
🜏 袁	汉章 男性 28岁	待反馈	该患者还未反馈,	请耐心等待		• 患者反馈		
好哦一村 好吃规村 个	^{羊粗系统} 有福i个出发hi个刚发哈I 各续费层次感题词辜负番禺i顾个	合GV G8u				把柄,u,发 粗,i刚发i歌	ii刚刚习惯IC付,付就吃, 词个	vi回顾
2019-11-1						• 医生回复		
🔁 党	海月 女性 25岁	已完成				户口京福华『 虑刚回家好音	我呵呵呵结婚GV该喝喝脚 干哈	后跟顾
fyv不服 干哈咕u 功哦IT出	长途车副词台词反应对呀功夫嘎 嘎估计干哈hi哦v哟次i个,哦次方 \$题G8i歌词刮擦G8u放醋	嘎新,成						

图 2-24 我的随访

2.6.6 我的问答

查看我的问答的评论和回复信息。

3611 4611 🔶	1	5:06	ପ 🖑 🎫				
÷	- 问答详情						
	E						
医疸 ja由升征本指疸峰除生 高 间至周疸学 , n于高的病单 , ,有后超 长继至上称 did胆,病有纯在 7 轻 2 过 ,续数	把未满月(出: 之为新生儿黄,新生儿黄, (如),新生品常和。 (如),新生品常和。 (如),新生品常和。 (如),新生品常和。 (如)。 (四) (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四)。 (四) (四) (四) (四) (四) (四) (四) (四)	生28天内)新 查(neonatal 查這是指新中里胆 這個指新中里胆 支加量 和 動 和 整 定 是 招 新 中 里 之 分 。 起 的 临 形 世 半 二 大 里 香 天 長 4 ~ 6 天 5 4 ~ 6 天 5 4 ~ 6 天 5 4 二 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	LU 时工餐运行性力较近旦持不吃到一个。 时工餐运行费到长。这些时候,不能是一个的一个。 时间,不特。是一个个人的一个人,就是一个人的一个人。 一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人,一个人				
Ś	ē 💩	Ľ.					
#儿科	#黄疸 #新生儿						
Şo	复		>				

图 2-25 我的问答

2.6.7 我的发布

查看医生发布的动态和文章

3611 4911 🔶	15:06	ପ ୧୯୧ 💶	3011 4011 🔶	15:06	ପ ୧୯୦ 🎫
÷	我的发布		÷	我的发布	
劧	战的动态 我的	文章	Ŧ	我的动态 我 的 习	文章
刚看了你没 v看看空间	明白额几女和我好了	了吗才能好妈妈	原创 黑道 好的好好的 4天前	首皇后倒海翻江∃ _{很符合}	F活好好…
26天前		Û	原创 体育 刚刚好急急 刚刚那你看 你不会看空 4天前	育大街大结局大易 急叽叽叽叽ККК哈ЮⅡ ∨B姐姐哥哥方法后街 间干活发货那你今天	₹ 哦咯look哦咯 弱孩方法估计 TV个摊煎饼v
			原创 回 吃了吗你女 短发会计法 考察刚发怪 12天前	来吧刚刚 婿回来呢蠢驴喝咖啡 金卡v不急分开后发5 咖看吧干哈来吧超级	经历过管理局 2间呵呵V型不 看嘛vv来看…
			原创 嘎贝	戛嘎嘎 斤计较看更何况快快	快刚回家看见

图 2-26 我的发布

2.6.8 关注收藏

添加医生、文章和消息。

3611 4611 🔶	16:29	0 %
÷	关注收藏	
搜索收藏		
医生	文章	消息
不看就不会 🕄 🖽 28	会 天前	
戴靖测试 🌲 🛯 🕄 28	天前	
测试 3 匿名 1月		

图 2-28 关注收藏